

## ПРЕЙСКУРАНТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ

(для абонентов компании: физических лиц)  
от 01.07.2023 года

№ п/п	<b>ВИДЫ УСЛУГ</b> <small>(Оператор предоставляет дополнительные услуги с учётом технических возможностей и оставляет за собой право менять цены на услуги в одностороннем порядке не чаще, чем один раз в шесть месяцев)</small>	Размер оплаты (руб.) (Стоимость разового вызова)
<b>1. Общий раздел</b>		
1.1.	Первичное подключение абонентского отвода ТВ к сети ООО «ТРК Царское Село» (при наличии технической возможности)	700-00
	Первичное подключение к сети Интернет «ООО «ТРК Царское Село», при наличии технической возможности. Оптический кабель до оборудования на доме и кабель (витая пара) <u>подключается к ПК абонента открытым способом. Первичная настройка Доп. Оборудования (соответствующего тех. требованиям, на гарантии производителя)</u> , при наличии у абонента на момент подключения	0-00
1.2	Выезд мастера для осуществления ремонтных работ (в случае выявления проблемы на стороне Оператора).	<b>0-00</b>
1.3	<b>Выезд и Консультация</b> специалиста по работам, связанным с прокладкой сетей, на дому у абонента (без проведения работ).	500-00
1.4	Экстренный вызов мастера на обслуживание, без учёта стоимости работ (выезд в течение 2 часов вне зависимости от района проживания абонента).	1000-00
1.5	Ложный вызов специалиста – - отказ клиента от заказанной услуги, в момент визита мастера на дом; (без предварительного оповещения абонентом оператора связи). - отсутствие абонента на адресе обслуживания на момент визита мастера (без предварительного оповещения абонентом оператора связи). Списывается с лицевого счёта абонента (на основании Акта предоставленного мастером)	150-00 *
<b>2. Телевидение.</b>		
2.1	<b>Работы</b> по прокладке ТВ-кабеля от абонентного ответвителя до одного телевизионного приёмника на заранее подготовленное заказчиком место, без стоимости материалов:	
	✓ в жилых помещениях <b>открытым способом без крепления</b> , (до 20 метров) с использованием материалов абонента, включая стоимость монтажа коннекторов	850-00
	✓ в жилых помещениях <b>открытым способом без крепления</b> (от 21-30 метров) с использованием материалов абонента, включая стоимость монтажа коннекторов	1500-00
	✓ в жилых помещениях, при одновременной прокладке кабеля <b>с креплением по стенам</b> до 20 метров, с использованием материалов абонента, включая стоимость монтажа коннекторов.	2500-00
	✓ в жилых помещениях, при одновременной прокладке кабеля <b>с креплением по стенам</b> , с использованием материалов абонента, включая стоимость монтажа коннекторов (после 20 м каждые следующие 10 м)	+ 1250-00
	✓ в нежилых помещениях	Согласно сметы
2.2	<b>Настройка 1 телевизионного приёмника в авто режиме:</b>	
	✓ отечественного производства - аналог//цифра	300-00 //500-00

	✓ импортного производства – аналог//цифра	300-00 //500-00
	✓ ручном режиме:( настройка каналов)	+200
	Настройка каждой последующей единицы оборудования	+ 300-00
2.3	Работа по ремонту абонентской линии от абонентского ответвителя до антенного входа телевизионного приёмника (без стоимости материалов).	400-00
2.4	Монтаж кабель-канала на саморезах (за 1 метр без стоимости материалов).	125-00
2.5	Подключение абонентского кабеля к абонентному ответвителю после погашения задолженности по абонентской плате.	300-00
2.6	<b>Диагностика</b> пассивных элементов абонентской распределительной сети: розетка, разъем, абон. ответвитель (без ремонта и стоимости материалов). (за 1 единицу)	300-00
2.7	Ремонт /замена телевизионной розетки заказчика в квартире без учета стоимости материалов, за 1 штуку (в случае предоставления Абонентом за её качество Оператор ответственность не несёт)	500-00
2.8	Установка телевизионного антенного штекера (с учётом стоимости материалов), за 1 штуку	150-00
2.9	Установка абонентского ответвителя/делителя за 1 штуку: (с учётом стоимости)	450-00
2.10	<b>Диагностика</b> кабельной сети в квартире, не включая стоимость ремонта абонентской линии.	500-00
2.11	Установка и настройка дополнительного оборудования (квартирный усилитель, приставка), обеспечивающего получение услуги. (Без учёта стоимости оборудования).	500-00
2.12	Кабель (коаксиальный) 1 метр (без стоимости укладки)	70-00
<b>3. Доступ в Интернет.</b>		
3.1	<b>Диагностика ПК</b> абонента (низкая скорость и др.) если проблема обнаружена на оборудовании или территории абонента.	500-00
3.2	Устранение неисправности, вызванной абонентом (отключение локальной сети, неверный ввод логина и пароля, выключено подключение, переобжим кабеля без учёта стоимости коннектора).	300-00
3.3	Настройка Wi-Fi маршрутизатора (роутера) для подключения к сети Интернет, гарантия 1 месяц (оборудование в собственности абонента, <u>соответствует тех. требованиям</u> , без учёта его стоимости): включая настройку одного ПК для клиентов, имеющих договор оказания услуг передачи данных. настройка каждого дополнительного ПК.	От 1000-00 + 200-00
3.4	Повторная настройка Wi-Fi маршрутизатора (роутера), настройка выхода в Интернет одного ПК.	600-00
3.5	Стоимость коннектора RJ-45 (без стоимости проведённых работ).	50-00
3.6	Повторная протяжка кабеля (без стоимости материалов, открытым способом) до одного компьютера с разделкой в разъем RJ-45 на заранее подготовленное заказчиком место в жилых помещениях:	500-00
3.7	Ремонт повреждения кабеля в квартире Абонента, без стоимости материалов.	400-00
3.8	Кабель (витая пара) 1 метр (без стоимости укладки)	35-00
3.9	Подключение и настройка к услуге Интернет дополнительного оборудования (телевизоры, игровые приставки и т.п, при наличии роутера у абонента).	700-00
3.10	Расшивка розетки Ethernet.	500-00
<b>4. Прочее</b>		
<b>В случае каких-либо непредвиденных (случайных) повреждений при выполнении прочих работ по желанию абонента, компания ответственность не несёт.</b>		

4.1	Сверление технического отверстия (по желанию абонента) - за 1 штуку.	500-00
4.2	Сопутствующие работы (демонтаж / монтаж, крепление ТВ / ПК, перестановка мебели для доступа к квартирной разводке, сложные или непрофильные работы (труднодоступная установка)) и т.д.	Договорная (от 500 руб. за ед.)

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ОПЛАТЫ**  
к Прейскуранту от 01.07.2023 г.

**Уважаемые абоненты, сотрудники компании не ведут работы по прокладке кабеля под плинтусами, натяжными и подвесными потолками и т.п.**

- Первичное подключение оборудования Абонента к сети Оператора включает в себя:  
**Интернет** - подвод кабеля от точки коллективного доступа до компьютера Абонента (при этом кабель, проходящий по квартире, передаётся в собственность Абонента),  
**Телевидение** – ТВ кабель (собственность абонента) проложен по квартире, выведен из квартиры в распределительный щиток на площадке собственником жилого помещения. Абонентский отвод подключается специалистом компании к сетям оператора в распределительном щитке.
- Устранение неисправностей, не связанных с деятельностью Оператора, оплачивается Абонентом отдельно.  
Всё оборудование (в т. ч. расходные материалы), установленное в квартире, а также кабель, идущий от компьютера или ТВ до места подключения к сети Провайдера, являются собственностью абонента.
- Необходимость дополнительных работ и их стоимость можно уточнить в отделе по работе с клиентами по телефону (в целях улучшения качества обслуживания ведётся запись разговора), или оговорить с представителем компании на месте. По достижении договорённости оплату за дополнительные работы и расходные материалы оплачиваются отдельно по утверждённому прейскуранту.
- После проведённых дополнительных работ представителем компании, Абонент подписывает Акт выполненных работ.  
\* п. 1.5 – сумма списывается со счёта абонента.
- Способы оплаты за дополнительные услуги, согласно прейскуранта: <https://upitertele.com/oplata>  
  
Интернет – списание суммы, происходит с лицевого счёта абонента, в течении 7 дней с момента выполненных работ.  
Телевидение - списание суммы, происходит с лицевого счёта абонента, в течении 7 дней с момента выполненных работ.

Генеральный директор  
ООО «ЮПитер Телеком»



Бахтияров А. С.